

Публичная оферта о заключении  
возмездного договора  
оказания услуг  
ООО «Хист»

Утверждена директором  
ООО «Хист»  
Прокопчиком Е.В,  
Приказом № 2 от 15 сентября 2024г.

## **Публичная оферта о заключении возмездного договора оказания услуг**

Общество с ограниченной ответственностью "Хист" (далее по тексту - Исполнитель) в лице директора Прокопчика Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту с целью заключения публичного договора оказания услуг (далее по тексту - Договор) с каждым физическим и юридическим лицом (далее по тексту - Заказчик), обратившимся к Исполнителю для получения таких услуг.

Публикация текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу <https://hist.by/docs/public> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор. Факт совершения предварительной оплаты услуг Исполнителя, указанных в выставленном Исполнителем счете, свидетельствуют о согласии Заказчика с настоящей офертой и ее акцепте на изложенных ниже условиях.

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 По настоящему договору Исполнитель по заданию Заказчика берет на себя обязательство оказать следующую(ие) услугу(и):

- Базовый осмотр авто;
- Стандартный осмотр авто;

1.2. Исполнитель обязуется оказать услугу(и), согласно заявке Заказчика в личном кабинете на сайте Исполнителя. Срок хранения заявки в личном кабинете Заказчика составляет 3 (три) месяца.

1.3. Оформить заявку на сайте Исполнителя могут только зарегистрированные Заказчики, при этом Заказчик вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один личный кабинет. В случае, если Заказчик имеет более 1 (одной) регистрации Исполнитель вправе в одностороннем порядке заблокировать (по своему усмотрению) один из личных кабинетов Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации личного кабинета.

Заказчик, зарегистрировавшийся в личном кабинете на сайте Исполнителя, получает индивидуальную идентификацию путем ввода номера телефона и подтверждения его через SMS код. Индивидуальная идентификация Заказчика позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи SMS кода третьим лицам.

1.4. Информация об оказанной услуге предоставляется Заказчику в личном кабинете Заказчика или по средствам мессенджеров. Исполнитель гарантирует Заказчику, что состояние автомобиля(ей), проверенных для Заказчика на момент проведения визуальной диагностики (осмотра) и компьютерной (технической) диагностики соответствует описанию в личном кабинете или в мессенджере.

1.5. Исполнитель не несет ответственности вследствие выявления в последующем неисправностей, которые не могли быть диагностированы без применения специальных средств – скрытые повреждения (без подъемника, без демонтажа составных частей кузова

и без демонтажа и/или частичного снятия и разбора основных узлов и агрегатов автомобиля), а также вследствие выявления следов изменения номерных узлов и агрегатов без применения специальных криминалистических средств выявления таких фактов.

1.6. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.7. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.2.-3.5. настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Проверять ход и качество исполнения обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.2. Обязанности Заказчика:

2.2.1. Своевременно (в течение 48 часов с момента получения сообщения от Исполнителя) просмотреть предложенный(е) Исполнителем вариант(ы) автомобиля(ей) в личном кабинете или мессенджере и уведомить (путем принятия или отклонения) Исполнителя о дальнейшем выездном осмотре указанного(ых) Заказчиком автомобиля(ей). В случае отсутствия действий (принятие/отклонение) от Заказчика в личном кабинете или мессенджере в вышеназванный срок, Исполнитель расценивает это как принятие и приступает к выездному осмотру автомобиля(ей), предложенного(ых) ранее, и считает услугу оказанной.

2.2.2. Заказчик обязан оказывать содействие Исполнителю.

2.2.3. В течение срока действия настоящего Договора не вступать в отношения с третьими лицами по предмету настоящего Договора.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Исполнитель имеет право предоставлять Заказчику для осмотра автомобиля как одновременно, так и в разные дни, по мере их подбора путем размещения информации в личном кабинете Заказчика или мессенджере.

2.3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4. Обязанности Исполнителя:

2.4.1. Приступить к оказанию услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4.2. Предложить Заказчику для осмотра автомобиль(и), в соответствии с заявленными последним параметрами, без повреждений силовой структуры кузова и с соответствующим пробегу состоянием основных агрегатов.

2.4.2. Предоставить информацию об осмотре предлагаемого Исполнителем автомобиля (выбранного Заказчиком) на предмет состояния лакокрасочного покрытия кузова и его силовой конструкции, возможных неисправностей основных узлов и агрегатов.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг в соответствии с прейскурантом цен на услуги (Приложение № 1), который является неотъемлемой частью настоящей оферты.

3.2. На основании заявки Заказчика (в личном кабинете), содержащей реквизиты Заказчика, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату. Форма оплаты – 100% предоплата. Валюта договора и платежа – белорусский рубль. При оплате выставленного счета стоимость будет считаться согласованной Сторонами и счет подписанным Заказчиком.

Стороны признают юридическую силу сканированных копий документов подписанных счетов.

3.3. Оплата осуществляется в безналичном порядке на текущий (расчетный) счет. Услуги могут быть оплачены банковской картой VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ через систему интернет эквайринга Альфа Банка.

3.4. Расходы по переводу денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе комиссионные расходы банков корреспондентов несет Заказчик. Датой совершения платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Исполнитель единолично (в соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности», постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58) составляет акт оказанных услуг и прикрепляет его в отсканированной форме (копии) в личном кабинете Заказчика, а также дублирует на электронный адрес Заказчика, указанный в личном кабинете. По просьбе Заказчика акт сдачи-приемки оказанных услуг может быть отправлен Заказчику почтой в простой письменной форме.

3.6. Авансовые платежи, предварительная оплата, отсрочка оплаты и другая оплата, произведенная одной из Сторон по настоящему Договору, не является коммерческим займом согласно ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь по соглашению Сторон.

3.7. В случае отказа от настоящего Договора Исполнитель на основании заявления Заказчика (Приложение №2) обязуется возвратить последнему предварительную оплату услуг (аванс) за вычетом суммы фактически оказанных Исполнителем услуг согласно прейскуранта цен (Приложение №1).

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Не позднее 5 рабочих дней с момента оказания услуг Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт сдачи-приемки оказанных услуг и размещает его в отсканированной форме в личном кабинете Заказчика, а также дублирует на электронный адрес Заказчика. Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем в электронном виде с расширением PDF. Факт доставки акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчику подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается, что акт сдачи-приемки оказанных услуг получен Заказчиком, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронного письма. В рамках оказания услуг по: «Поиску и подбору автомобиля из Республики Беларусь с контрольно- диагностическими работами», «Поиску и подбору автомобиля из Российской Федерации с контрольно-диагностическими работами» и «Поиск и подбор автомобиля из стран европейского союза» акт сдачи-приемки оказанных услуг предоставляется в отношении автомобиля, рекомендованного к покупке. В случае необходимости, в отношении иных осмотренных автомобилей в рамках данной услуги акты сдачи-приемки предоставляются по требованию заказчика в течении 10 рабочих дней с момента поступления такого требования. В случае досрочного расторжения договора, акты предоставляются в течении 5 рабочих дней.

4.2. Датой оказания услуг считается дата, указанная в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

4.3. Претензии по качеству оказанных услуг должны быть заявлены Заказчиком не позднее 5 рабочих дней с момента прикрепления Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг в личном кабинете. При отсутствии таких претензий акт сдачи-приемки оказанных услуг считается безоговорочно принятым Заказчиком.

4.4. Услуги считаются оказанными с момента размещения Исполнителем информации о проведенной услуге в личном кабинете Заказчика либо в мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram).

4.5. В случае, если Заказчик, предлагает рассмотреть в рамках исполнения настоящего договора, автомобиль, не соответствующий ранее заявленным требованиям, по которому впоследствии будет проведена визуальная диагностика (контрольный осмотр) и компьютерная (техническая) диагностика с прикреплением информации в личном кабинете или мессенджере договор считается исполненным и подлежит полной оплате.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за гибель автомобиля, отказ Продавца от продажи автомобиля, а также за неисправности, в том числе вследствие ДТП, которые произошли после проведения Исполнителем визуальной диагностики (осмотра) и (или) компьютерной (технической) диагностики автомобиля.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Сторона, которая полагает, что ее права по договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия предъявлена надлежащим образом, если направлена по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя, если претензия направлена по адресу, указанному в Договоре, не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным. Сторона, получившая претензию, в течение 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных

возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

7.2. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с e-mail адресов, указанных в настоящем Договоре, корпоративных e-mail адресов, либо других e-mail адресов, которые имеют явное отношение к Сторонам и к выполнению условий настоящего Договора, переписка в мессенджерах, информация и данные из личного кабинета Заказчика.

7.3. Все отношения между Сторонами по настоящему Договору, не урегулированные настоящим Договором, подлежат регулированию в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимым правом к отношениям между Сторонами по настоящему Договору является право Республики Беларусь, за исключением коллизионных норм.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, полученную в процессе исполнения Договора информацию о коммерческой деятельности любой из Сторон, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (далее - «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не

предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.

9.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора.

9.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

9.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями настоящей статьи вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 1 (одного) года с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования в сети Интернет по адресу <https://hist.by/docs/public> и действует до исполнения обязательств.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. прамбуле настоящего Договора.

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

## **10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

11.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, информации, извещений, уведомлений, полученных в личном кабинете Заказчика, по электронной почте, телефону, мессенджерам наравне с документами, информацией исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

11.2. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, информацию, извещения, уведомления в личном кабинете Заказчика, электронной почте, телефоне, мессенджерах.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

12.1. Под реквизитами Заказчика понимаются реквизиты, указанные Заказчиком при оформлении заявки на оказание услуг, в соответствии с настоящим Договором и в платежном поручении на оплату услуг по настоящему Договору.

12.2. Каждая из Сторон обязуется информировать другую Сторону в письменной форме, по электронной почте либо по факсимильной связи об изменении своего наименования, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после соответствующих изменений. В случае нарушения указанной обязанности одной из Сторон, вторая Сторона не несет никакой ответственности за любые последствия такого не уведомления.

12.3. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ХИСТ»

Юридический адрес: 220114, г. Минск, ул. Макаенка, д. 12Е, пом. 282

Почтовый адрес: 220114, г. Минск, ул. Макаенка, д. 12Е, пом. 282

УНП 193712492

Р/с BY42ALFA30122E00330010270000

в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», ул. Сурганова, 43-47,

220013 Минск, Республика Беларусь

SWIFT/БИК — ALFABY2X

**Приложение № 1 к публичной оферте  
о заключении возмездного договора  
оказания услуг от «05» мая 2022 г.**

**Прейскурант цен**

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуг, без НДС	Ставка НДС	Сумма НДС	Суммас НДС
1	<b>Базовый осмотр авто</b>	<b>120,00</b>	Без НДС	-	<b>120,00</b>
2	<b>Стандартный осмотр авто</b>	<b>160,00</b>	Без НДС	-	<b>160,00</b>

\*стоимость выезда из областных центров дополнительно составляет 50 копеек за километр

Услуга «**Базовый осмотр авто**» - предназначена для предоставления Заказчику информации о техническом состоянии транспортного средства в следующем объеме: проверка состояния кузова на предмет целостности, наличия окрасов, ремонтных воздействий, замен кузовных элементов; визуальная проверка двигателя, а так же запуск при возможности; визуальный осмотр салона.

Услуга «**Стандартный осмотр авто**» - предназначена для предоставления Заказчику информации о техническом состоянии транспортного средства в следующем объеме: проверка состояния кузова на предмет целостности, наличия окрасов, ремонтных воздействий, замен кузовных элементов; визуальная проверка двигателя, мануальные тесты по КПП; компьютерная диагностика (с согласия собственника автомобиля); проверка наличия и работоспособности опций и электрооборудования; проверка салона; проведение тест-драва (с согласия собственника автомобиля).

**Приложение № 2 к публичной оферте  
о заключении возмездного договора  
оказания услуг от «05» мая 2022 г.**

Директору  
ООО «Хист»  
Прокопчик Е.В..

от \_\_\_\_\_  
ФИО потребителя, на которого оформлен личный кабинет  
паспортные данные: \_\_\_\_\_  
номер паспорта  
\_\_\_\_\_ дата выдачи и наименование органа, выдавшего паспорт

ФИ в Личном Кабинете \_\_\_\_\_

Исх. от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
дата написания заявления

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года между мной и Обществом с ограниченной ответственностью  
дата заказа услуги

" Хист" был заключен публичный договор оказания услуг \_\_\_\_\_ (далее  
Название услуги

«Услуга»), стоимость которой составила \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.  
стоимость услуги стоимость услуги прописью

В связи с \_\_\_\_\_, руководствуясь Законом РБ о  
причина отказа от услуги

защите прав потребителей, прошу Вас вернуть уплаченные за Услугу денежные средства в размере  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, используя  
стоимость услуги стоимость услуги прописью

следующие реквизиты:

Код банка: \_\_\_\_\_  
состоит из 9 цифр

Расчетный счет банка: \_\_\_\_\_  
состоит из 13 цифр

УНП банка: \_\_\_\_\_  
состоит из 9 цифр

Лицевой счет Получателя: \_\_\_\_\_  
состоит из 13 цифр

Банковские реквизиты верны. Перевод на указанные реквизиты подтверждаю.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись расшифровка подписи (ФИО)